

Doküman Adı	Müşteri Aydınlatma Metni
Doküman No.	D.05
Yayın Tarihi	31.10.2021
Yayınlayan	Eren YAMAN
Revizyon Tarihi	

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA**MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ AYDINLATMA METNİ**

Veri Sorumlusu: Jowat Atasoy Yapıştırıcı Ürünler Ticaret Anonim Şirketi

Adres: Küçükbakkalköy Mahallesi Sinemacılar Sok. DS Plaza No:7/1 Ataşehir/İstanbul

Bu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla Jowat Atasoy Yapıştırıcı Ürünler Ticaret Anonim Şirketi (bundan sonra **"Şirket"** olarak anılacaktır) tarafından siz değerli Müşterilerimizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan sonra **"KVKK"** olarak anılacaktır) ve ilgili yasal düzenlemeler uyarınca işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. **Kişisel verileriniz işlenmesi** ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

• Kimlik Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Ad - Soyad - TCKN - İmza - Cinsiyet	- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi	- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya bağlantılı olması - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi - Veri sorumlusunun meşru menfaati

Uyumluluk Dokümanı | Compliance Document

	- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi - Talep / Şikayetlerin Takibi - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi	
--	--	--

- İletişim Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin Amaçları	İşlenme	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Telefon numarası - E posta adresi - İş yeri adresi	- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Talep / Şikayetlerin Takibi - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi		Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya bağlantılı olması

- Özlük Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin Amaçları	İşlenme	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- İş yeri bilgisi - Unvan - Pozisyon - Departman bilgisi	- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi - Talep / Şikayetlerin Takibi - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi		- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya bağlantılı olması - Veri sorumlusunun meşru menfaati

2. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki **alıcılara aktarılabilecektir**. Aktarım faaliyetlerimiz şu şekildedir:

Yurtiçi Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları
Tedarikçilerimiz	- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi

3. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla siz değerli müşterilerimiz KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verileriniz işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebiniz üzerine gerçekleştirilen eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. Haklarınızı Kullanmanız için İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu vasıtasıyla,

İslak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte Şirket adresine göndererek,

1. Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak Şirket'in kvkk@jowat.com.tr e-posta adresine göndererek,
2. Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) vasıtasıyla jowat.atasoy@hs03.kep.tr adresine göndererek,
3. Geçerli bir kimlik belgesi ile Küçükbakkalköy Mahallesi Sinemacılar Sok. DS Plaza No:7/1 Ataşehir/İstanbul adresine bizzat başvurarak

Jowat Atasoy Yapıştırıcı Ürünler Ticaret Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuru usul ve esaslarına ilişkin yasal zorunluluklar kapsamında ilgili kişi olarak sizler, başvurunuzda isminize, soy isminize, başvurunuz yazılı ise imzanıza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. Kimlik numaranıza, yabancı iseniz uyruğunuza, pasaport (veya varsa kimlik) numaranıza, tebligata esas yerleşim yeriniz veya iş adresinize, varsa bildirim esas almamız için e-posta adresiniz ve faks numaranıza son olarak talep konusuna yer vermelisiniz. Ayrıca başvuruza kimliği doğrulayıcı belgeler ile talep konunuza ilişkin bilgi ve belgeleri başvuruza eklemelisiniz.

Süreci sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konunuzda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması (vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirilmeye alınmayacaktır.

4. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.

Yayın	Revizyon Tanımı	Onay	Revizyon Tarihi
1			